

Beantwoording Nota van Inlichtingen II

Nr.	Pagina	Betreft
1.		Bijlage 12 – personeelshandboek
Vraag	Er staan enkele zaken in deze bijlage die wij graag anders verwoord zouden zien of zouden weghalen of aanvullen. Staat u open voor een aanpassing van dit document, nog meer conform gestelde eisen in ons vakgebied?	
Antwoord	Aanbestedende dienst kan zelf geen wijzigingen doen in het personeelshandboek zonder dat de ondernemingsraad hiermee akkoord gaat. Aanbestedende dienst staat open voor feedback en/of suggesties, maar kan daar geen akkoord op geven vooraf	
Nr.	Pagina	Betreft
2.		Bijlage 11 – verzuimproces
Vraag	U schrijft: Vervolgafspraken en monitoring Elke 6 weken, of eerder indien nodig, plant de leidinggevende een vervolgafpraak bij de bedrijfsarts. Op basis van deze afspraak wordt het plan van aanpak geactualiseerd. >Bent u akkoord met de werkwijze dat de bedrijfsarts zelf vervolgconsulten inplant in de meeste situaties?	
Antwoord	Nee, het is een bewuste keuze om dit in de lijn te leggen. Op die manier blijft de regie duidelijk in de lijn. Ook wil Aanbestedende dienst het onnodig medicaliseren van dossiers voorkomen.	
Nr.	Pagina	Betreft
3.		Bijlage 11 – verzuimproces
Vraag	U schrijft: De medewerker meldt zich ziek bij de leidinggevende. Indien de leidinggevende vermoedt dat het om langdurig verzuim gaat, bespreekt hij dit in het eerstvolgende bila met de HR-adviseur. >Hoe frequent zijn de BILA's met HR? >Staat u open voor een rechtstreekse lijn vanuit de Leidinggevende naar het consult van de bedrijfsarts, mits er goede triage is door de leidinggevende?	
Antwoord	Ja, Aanbestedende dienst staat open voor een rechtstreekse lijn vanuit de leidinggevende naar het consult van de bedrijfsarts en stimuleren dit ook. De HR-adviseurs spreken de teamleiders minstens 1x per maand. Daarnaast is een overleg tussendoor altijd in te plannen wanneer nodig. De HR-adviseur en de leidinggevende kunnen ook de adviseur verzuim bij een dossier betrekken.	
Nr.	Pagina	Betreft
4.		Vraag 81 NvI 1
Vraag	U stelt dat Opdrachtgever er vanuit mag gaan dat Aanbestedende dienst tijdig zorg draagt voor een aantal genoemde zaken. Dat is goed om te lezen. Omgekeerd stellen de potentiële Opdrachtgevers uiteraard ook gaarne dat ze tijdig zorg dragen voor acties. In onze beleving bestaat goede arbodienstverlening uit wederzijdse inspanning en scherpste op tijdige acties. Bovendien is er een behoorlijke mate van wederzijdse afhankelijkheid, bijvoorbeeld bij informatiestromen.	

	Wij verzoeken u daarmee om de genoemde acties namens Aanbestedende dienst alsnog op te nemen in een gezamenlijk document voor de prestatie-indicatoren, zodat er in de samenwerking scherpte kan blijven op de acties van alle actoren. Bent u hiermee akkoord?	
Antwoord	Niet akkoord. Inschrijver(s) mogen er, zoals genoemd in de beantwoording van vraag 81 NvI 1, vanuit gaan dat Aanbestedende dienst zich voldoende inspant om tijdig alle acties/werkzaamheden uit te voeren. Mocht, om welke redenen dan ook, het voorkomen dat er acties/werkzaamheden aan de kant van Aanbestedende dienst niet worden uitgevoerd, of niet goed (of tijdig) worden uitgevoerd, dan kan dit geagendeerd worden in het periodieke leveranciersoverleg tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst, met als doel dit in de toekomst te voorkomen.	
Nr.	Pagina	Betreft
5.		Vraag 48 NvI – 1
Vraag	U stelt dat de Inschrijver IS27001 gecertificeerd moet zijn. Het is gebruikelijk in de branche dat de systeempartner van de Inschrijver dit certificaat heeft, evenals NEN7510. Inschrijver is dan ISO9001 en Arbo-gecertificeerd, met aanvullende toetsen op ISO27001 en NEN7510 eisen (conform SBCA eisen). Wij verzoeken u de niet-gebruikelijke eis van het ISO27001 certificaat van de Inschrijver te laten vervallen, mits de systeempartner deze wel in het bezit heeft. Gaat u hiermee akkoord?	
Antwoord	Dit is akkoord, mits onderaannemer en/of systeempartner waarmee Inschrijver een Inschrijving doet op deze aanbesteding, in bezit is van het ISO27001 certificaat (of gelijkwaardig). Dit dient tevens correct te worden vermeldt op het UEA.	